

## LINIJA ZA POMOČ PRI ZAGOTAVLJANJU INTEGRITETE SKUPINE UNITED GROUP

### Pogosto zastavljena vprašanja

1.	KAJ JE LINIJA ZA POMOČ PRI ZAGOTAVLJANJU INTEGRITETE .....	2
1.1	Kaj je linija za pomoč pri zagotavljanju integritete skupine United Group?.....	2
1.2	Zakaj potrebujemo linijo za pomoč pri zagotavljanju integritete?.....	2
1.3	Kdo lahko uporabi linijo za pomoč pri zagotavljanju integritete in prek nje poroča? .....	2
1.4	Zakaj bi moral prijaviti to, kar vem? .....	2
1.5	Ali vodstvo skupine zares želi, da podam prijavo?.....	3
1.6	Ali ne bi moral o zaznanih kršitvah preprosto poročati svojemu nadrejenemu, službi za skladnost ali kadrovske službi? .....	3
2.	POSTOPEK PRIJAVE .....	3
2.1	Kaj naj storim, preden oddam prijavo? .....	3
2.2	Ali lahko podam prijavo bodisi prek spleta, telefona bodisi mobilnega telefona? .....	4
2.3	Lahko govorim v svojem maternem jeziku? .....	4
2.4	Ali bo imela skupina UG dodatna vprašanja v zvezi z mojo prijavo, če nekaj pozabim?.....	4
3.	TEME ZA POROČANJE.....	4
3.1	V katerih situacijah je primerno, da podam prijavo?.....	4
3.2	Moja prijava se ne nanaša na nič od zgoraj navedenega – kaj naj storim?.....	5
3.3	Nisem prepričan, ali je to, kar sem opazil ali slišal, kršitev politike podjetja ali neetično ravnanje, vendar se mi ne zdi prav. Kaj naj storim?.....	6
4.	ZAUPNOST .....	6
4.1	Kam bodo posredovane omenjene prijave? Kdo bo imel dostop do njih? .....	6
4.2	Bo podatek o moji identiteti ostal zaupen? .....	6
4.3	Lahko podam anonimno prijavo? .....	7
4.4	Bom v primeru prijave ustrezno zaščiten?.....	7
4.5	Mislil sem, da moj službeni računalnik beleži dnevnik strežnikov, kjer so shranjene vse spletne strani, s katerimi se poveže moj računalnik. Ali ne bom na ta način izpostavljen kot avtor poročila? .....	7
5.	DRUGI POMISLEKI.....	7
5.1	Kako bo obravnavan moj pomislek?.....	7
5.2	Kaj pa, če nisem zadovoljen z izidom moje prijave? .....	8



5.3 Kaj pa, če je v kršitev vključen moj nadrejeni ali drugo osebo na vodstvenih položajih? Ne bodo dobili dostop do poročila in začeli s prikrivanjem zadeve? ..... 8

## **1. KAJ JE LINIJA ZA POMOČ PRI ZAGOTAVLJANJU INTEGRITETE**

### **1.1 Kaj je linija za pomoč pri zagotavljanju integritete skupine United Group?**

- Linija za pomoč pri zagotavljanju integritete je zaupno orodje za poročanje, namenjeno vam, ki ga je ustvarila in z njim upravlja tretja oseba – podjetje NAVEX (ob uporabi njihove programske opreme EthicsPoint).
- Linija za pomoč pri zagotavljanju integritete nam pomaga sodelovati pri obravnavanju goljufij, zlorab in drugih kršitev na delovnem mestu ob sočasnem spodbujanju pozitivnega delovnega okolja.
- Do linije za pomoč pri zagotavljanju integritete lahko dostopate prek spleta, po telefonu ali prek vašega mobilnega telefona.

### **1.2 Zakaj potrebujemo linijo za pomoč pri zagotavljanju integritete?**

- Skupina United Group mora varovati svoje legitimne poslovne interese, kar vključuje zaščito podjetja pred kaznivimi dejanji in kršitvami predpisov.
- Za podjetja, registrirana v Evropski uniji, velja pravna zahteva, da ustvarijo zaupne kanale za poročanje – in skupina United Group je registrirana v EU.
- Skupina United Group je odločno zavezana k ohranjanju najvišjih standardov na področju etike, poštenosti, odprtosti in odgovornosti. Spoštovanje teh etičnih zavez je ključnega pomena za naš nadaljnji uspeh. V skupini United Group se zavedamo, da imate **vi** – skupaj z vsemi zaposlenimi in izvajalci skupine – pomembno vlogo pri doseganju tega cilja.
- Prek ustvarjanja odprtih komunikacijskih kanalov lahko spodbujamo pozitivno delovno okolje in maksimiramo produktivnost.

### **1.3 Kdo lahko uporabi linijo za pomoč pri zagotavljanju integritete in prek nje poroča?**

- Vsi zaposleni skupine United Group (vključno s priložnostnimi in začasnimi agencijskimi delavci, samostojnimi delavci, pripravniki, delavci na domu in izvajalci) ter tretje osebe (vključno z dobavitelji, prodajalci, svetovalci, poslovnimi partnerji) lahko uporabljajo linijo za pomoč pri zagotavljanju integritete.

### **1.4 Zakaj bi moral prijaviti to, kar vem?**

- Skupina United Group spodbuja odprto kulturo v vseh svojih interakcijah med osebjem, vodilnim osebjem in vsemi ljudmi, s katerimi pride v stik.

- Nepravilno ravnanje in kršitve, ki jih zagreši skupina, lahko ogrozijo preživetje katerega koli zaposlenega ali celotnega povezanega subjekta skupine United Group – ali celo skupine United Group kot celote. Učinkovita in poštena komunikacija je bistvenega pomena za učinkovito obravnavo kršitev.
- Medtem ko vas spodbujamo, da svoje pomisleke najprej interno sporočite službi za zagotavljanje skladnosti in kadrovskim službam, se zavedamo, da tega v nekaterih situacijah morda ne boste želeli storiti in vam bo morda lažje, da nam pomisleke namesto tega sporočite prek linije za pomoč pri zagotavljanju integritete.

### 1.5 Ali vodstvo skupine zares želi, da podam prijavo?

- Zagotovo. Pravzaprav pričakujemo, da boste v okviru svojih odgovornosti, ki jih imate kot naši zaposleni, prijavili morebitne kršitve. Ponosni smo na našo kulturo in želimo, da tako ostane – vaša prijava lahko zmanjša potencialni negativni vpliv na podjetje in naše ljudi, do katerega bi lahko prišlo zaradi kršitev, in zagotavlja etično poslovanje skupine.
- Etično poslovanje krepi našo kulturo in uspešnost.

### 1.6 Ali ne bi moral o zaznanih kršitvah preprosto poročati svojemu nadrejenemu, službi za skladnost ali kadrovski službi?

- Da, idealno bi bilo, če morebitne pomisleke posredujete svojemu neposrednemu nadrejenemu, lokalnemu pooblaščenцу za skladnost ali drugemu zaposlenemu na vodstvenem položaju. Vendar se zavedamo, da je v določenih okoliščinah takšno poročanje za vas morda neprijetno, npr. če je oseba, ki bi ji morali poročati, sama vključena v kršitev, o kateri poročate. V takšnih okoliščinah je nekaterim lažje, če lahko poročajo zunanjemu ponudniku linije za pomoč.

## 2. POSTOPEK PRIJAVE

### 2.1 Kaj naj storim, preden oddam prijavo?

- Najprej premislite, ali o zadevi lahko poročate lokalni kadrovski službi ali pooblaščenцу za skladnost skupine. Vedno ste dobrodošli, da pišete na naš e-poštni naslov [compliance@united.group](mailto:compliance@united.group)
- Če menite, da tega ne morete storiti, preberite našo [Politiko o zaščitenem razkritju](#) in šele nato oddajte prijavo nepravilnosti.
- Če imate kakršne koli dokaze, s katerim lahko podprete svojo prijavo, jih, prosimo, zberite. Spletna stran in aplikacija linije za pomoč pri zagotavljanju integritete omogočata nalaganje gradiva. Tudi telefonisti, ki sprejemajo klice na telefonsko linijo, vam lahko pomagajo pri posredovanju dokumentacije.

## 2.2 Ali lahko podam prijavo bodisi prek spleta, telefona bodisi mobilnega telefona?

- Da. Linija za pomoč pri zagotavljanju integritete skupine United Group omogoča zaupno poročanje bodisi prek telefona, mobilnega telefona bodisi prek spleta.
- Če pokličete po telefonu, boste morali posredovati enake podatke, kot so zahtevani v prijavi prek spleta, telefonist pa bo vaše odgovore vnesel v spletni obrazec za zagotavljanje integritete skupine United Group. Na vsa omenjena poročila se med njihovim posredovanjem nanašajo enaki ukrepi za zagotavljanje varnosti in zaupnosti.

## 2.3 Lahko govorim v svojem maternem jeziku?

- Da – podjetje NAVEX ima na razpolago tolmače, ki vam omogočajo, da lahko govorite v vseh glavnih jezikih, ki se uporabljajo v skupini United Group. Če uporabljate internetne storitve, bo vaša prijava po njenem posredovanju prevedena v angleščino.

## 2.4 Ali bo imela skupina UG dodatna vprašanja v zvezi z mojo prijavo, če nekaj pozabim?

- Ob vložitvi prijave boste prejeli edinstveno PIN številko, ki jo boste uporabljali kot referenco.
- Prek interneta, mobilnega telefona ali telefona se lahko vrnete v sistem za zagotavljanje integritete in znova dostopate do izvirne prijave ter dodate več podatkov, odgovorite v vprašanja, ki vam jih zastavi predstavnik podjetja, ali dodate več informacij, ki bodo pomagale pri reševanju odprtih vprašanj.
- Predlagamo, da se na stran vrnete v času, ki je predviden za odgovor na vprašanja, ki jih imamo za vas.
- Vi in skupina United Group lahko vodite »zaupni pogovor«, v katerem ne bo prišlo le do identifikacije posameznih situacij, ampak tudi do njihove razrešitve, ne glede na njihovo zahtevnost.

## 3. TEME ZA POROČANJE

### 3.1 V katerih situacijah je primerno, da podam prijavo?

- Sledi seznam zadev, v zvezi s katerimi lahko podate prijavo (lahko veljajo pravne omejitve):
  - **Finančne zadeve:** (Kraja in poneverbe, pranje denarja, davčne utaje, računovodske manipulacije, neskladnost s postopki notranjega nadzora, navzkrižje interesov in vse druge vrste finančnih goljufij; ponarejanje finančnih ali pogodbenih dokumentov ter neskladnost s finančnimi predpisi. Prekrivanje česar koli od zgoraj navedenega.)
  - **Goljufivo ravnanje pri poslovanju:** (Podkupovanje ali plačevanje olajševalnih plačil zasebnim ali javnim uslužbencem, korupcija, nepravilna sponzorstva, donacije, darila in razvedrile dejavnosti, kršitev zakonodaje o konkurenci ali trgovanje z notranjimi informacijami; navzkrižje interesov in drugo neprimerno

- poslovno ravnanje. Ponarejanje pogodb, poročil ali evidenc. Prekrivanje česar koli od zgoraj navedenega.)
- **Revizije:** (Kakršna koli namerna napačna predstavitev informacij, neupravičen vpliv ali neodvisnost v zvezi z interakcijami z zunanjimi ali notranjimi revizorji ali nadzor nad revizijami dejavnosti. Vključno z vprašljivimi praksami v zvezi z: računovodstvom, revizijo ali notranjim finančnim nadzorom (primeri vključujejo: davčno utajo, napačno navedbo prihodkov, napačno navedbo odhodkov, napačno navedbo sredstev, napačno uporabo računovodskih načel, nezakonite transakcije). Prekrivanje česar koli od zgoraj navedenega.)
  - **Huda kazniva dejanja, ki izvirajo iz kršitev Evropske konvencije o človekovih pravicah, in grobe kršitve človekovih pravic:** (Vključno s pravico do varnosti pred suženjstvom, zaščito pred trgovino z ljudmi, pravico do svobode in zasebnosti, zaščito pred diskriminacijo.)
  - **Resne zadeve, povezane z diskriminacijo, nadlegovanjem ali maščevanjem:** (Diskriminacija zaradi spolne usmerjenosti, spola, rase, veroizpovedi ali spolno nadlegovanje. Maščevanje zaradi podane prijave).
  - **Hude kršitve, povezane z okoljem, zdravjem ali varnostjo:** (Onesnaževanje okolja, resno neupoštevanje varnih delovnih praks, nevarni delovni pogoji in kršitve, s katerimi podjetje ogroža zdravje in varnost posameznikov pri delu. Nasilje ali grožnje osebni varnosti.)
  - **Resni kibernetiski zločini, storjeni zoper naše podjetje:** (Uhajanje/kraja podatkov, namerna sabotaža s pomočjo računalniških virusov ali škoda na tehnični in elektronski opremi (vključno z računalniki in digitalnimi paneli/zasloni).) **V primeru kršitve varnosti podatkov in ogrožanja naše elektronske opreme predlaga služba za informacijsko varnost prednostno uporabo postopka za obravnavanje kršitev za nujne primere, ki omogoča zavarovanje sistema. V stik lahko stopite neposredno z omenjeno službo prek e-poštnega naslova [cybersec@united.group](mailto:cybersec@united.group).**
  - Lahko prijavite tudi prikrivanje česar koli od zgoraj navedenega.

### 3.2 Moja prijava se ne nanaša na nič od zgoraj navedenega – kaj naj storim?

- Če menite, da zgornje opredelitve ne opisujejo dogodka, dejanja ali situacije, o kateri želite poročati, in je dogodek, dejanje ali situacija dovolj resna, lahko še vedno oddate prijavo, če se zadeva nanaša na:
  - kaznivo dejanje ali prekršek;
  - resno kršitev zakonov ali predpisov;
  - izkrivljanje pravice ali
  - predstavlja resno nevarnost ali povzroča škodo javnemu interesu.

### 3.3 Nisem prepričan, ali je to, kar sem opazil ali slišal, kršitev politike podjetja ali neetično ravnanje, vendar se mi ne zdi prav. Kaj naj storim?

- Lahko se pogovorite z lokalno kadrovsko službo ali pooblaščenecem za skladnost skupine, s katerim lahko stopite v stik prek [compliance@united.group](mailto:compliance@united.group).
- Če tega raje ne bi storili, potem pa kar podajte prijavo.
- Telefonisti storitve EthicsPoint podjetja NAVEX vam lahko pomagajo pri pripravi in vlaganju prijave tako, da bo ta razumljiva.
- Raje vidimo, da poročate o situaciji, ki se izkaže za nedolžno, kot pa da ostane neetično ravnanje neopaženo, ker niste bili prepričani.
- V svoji prijavi nam posredujte čim več informacij. Skupina United Group bo te informacije uporabila za ugotavljanje, ali gre pri prijavi zadevi za dejansko kršitev.
- Če niste zavestno podali lažne prijave, lahko spregovorite brez strahu pred izgubo zaposlitve, diskriminacijo, nadlegovanjem, ustrahovanjem in kakršnimi koli drugimi negativnimi posledicami. Ne dopuščamo nobene oblike maščevanja. Kdor koli bi na tej podlagi uvedel kakršne koli povračilne ukrepe zaradi maščevanja zoper člana ekipe, bo soočen z disciplinskimi ukrepi, vse do in vključno z izgubo zaposlitve.

## 4. ZAUPNOST

### 4.1 Kam bodo posredovane omenjene prijave? Kdo bo imel dostop do njih?

- Prijave so posredovane neposredno varnemu strežniku službe EthicsPoint podjetja NAVEX, s čimer se izognemo kakršnim koli kršitvam varnosti.
- Služba EthicsPoint podjetja NAVEX prijave posreduje vodji službe za skladnost skupine ali generalnemu zagovorniku skupine, če je v prijavi omenjen vodja službe za skladnost, ti naprej delegira odgovornost za preiskavo prijave.
- Vsi prejemniki prijav so ustrezno usposobljeni za obravnavanje tovrstnih prijav z največjo možno stopnjo zaupnosti in morajo upoštevati [Protokol za preiskave skupine United Group](#).
- Oseba, ki jo prijava obremenjuje, **nikoli** ne bo vključena v preiskovanje vsebine prijave.

### 4.2 Bo podatek o moji identiteti ostal zaupen?

- Da. Po zakonu smo zavezani varovati identiteto vsakega žvižgača.
- Vaše identitete ne bomo delili z nobeno osebo, ki jo vaša prijava neposredno ali posredno obremenjuje, in vas bomo zaščitili v skladu s Politiko o zaščitenem razkritju.
- Če pride do situacije, ko zadeve ni mogoče obravnavati, ne da bi razkrili vašo identiteto, na primer zaradi pravnih razlogov, vas bomo o tem obvestili in sprejeli ukrepe, ki zagotovijo, da situacija ne bo v vašo škodo.

### 4.3 Lahko podam anonimno prijavo?

- Osebe, ki oddajo prijavo, spodbujamo, da nam sporočijo svojo identiteto, saj jim bomo le na ta način med postopkom prijave lahko nudili ustrezno pomoč in usmeritve.
- Koristno je tudi v primeru, če moramo stopiti v stik z njimi ali poskrbeti za njihovo varnost.
- Vendar če *morebiti* želite ostati anonimni, imate na voljo tudi to možnost, razen v primerih, ko anonimne prijave po zakonu niso dovoljene. Če se takšna pravna ureditev spremeni, bomo ustrezno upoštevali zakon.

### 4.4 Bom v primeru prijave ustrezno zaščiten?

- Vodstvo skupine United Group je zavezano k spoštovanju **Politike o zaščitenem razkritju**.
- Če boste izrazili iskreno zaskrbljenost, vam kot posledica tega ne grozi poslabšanje vašega položaja.
- Če delujete v dobri veri, ni pomembno, ali se vaš pomislek izkaže za utemeljenega ali ne.
- V skupini United Group ne dopuščamo viktimizacije nikogar, ki izrazi iskren pomislek, in kdor koli bo tako ravnal, bo podvržen disciplinskim ukrepom.
- Če imate občutek, da ste zaradi podane prijave žrtev viktimizacije, potem je pomembno, da nam to sporočite prek dežurne telefonske linije ali e-poštnega naslova [compliance@united.group](mailto:compliance@united.group).

### 4.5 Mislil sem, da moj službeni računalnik beleži dnevnik strežnikov, kjer so shranjene vse spletne strani, s katerimi se poveže moj računalnik. Ali ne bom na ta način izpostavljen kot avtor poročila?

- Sistem EthicsPoint podjetja NAVEX ne ustvari ali vzdržuje nobenih dnevnikov o interni povezavi računalnika z IP naslovi, zato ni informacij, ki bi lahko vaš računalnik povezale s prijavo.
- To velja ne glede na to, ali prijavo podate prek službenega, domačega ali javno dostopnega računalnika.

## 5. DRUGI POMISLEKI

### 5.1 Kako bo obravnavan moj pomislek?

- Ko nas boste obvestili o svojem pomisleku, bo vodstvo skupine United Group izvedlo ustrezne poizvedbe in/ali preiskave ter ocenilo, kateri ukrepi so potrebni, nato bo poskrbelo za izvedbo ustreznih ukrepov.
- Priporočamo, da si preberete **Politiko o zaščitenem razkritju** in **Protokol za preiskave**, kjer boste našli več informacij o načinu obravnave prijav.



## 5.2 Kaj pa, če nisem zadovoljen z izidom moje prijave?

- Če z odzivom vodstva skupine United Group niste zadovoljni, nam to lahko sporočite prek linije za pomoč pri zagotavljanju integritete. Več podrobnosti je na voljo v **Politiki o zaščitenem razkritju**.

## 5.3 Kaj pa, če je v kršitev vključen moj nadrejeni ali drugo osebje na vodstvenih položajih? Ne bodo dobili dostop do poročila in začeli s prikrivanjem zadeve?

- Prijave jemljemo zelo resno.
- Sistem linije za pomoč pri zagotavljanju integritete skupine United Group in obravnava prijav ter naš **Protokol za preiskave** so zasnovani tako, da vpletene osebe ne morejo vplivati na potek preiskave.
- Vpletene osebe ne bodo obveščene, prav tako ne bodo imele dostopa do prijav, v katerih so imenovane, vse do trenutka, ko preiskava doseže fazo, ko ima posameznik pravico, da se odzove na navedbe. Vaša identiteta bo ves čas ostala zaščitena.